

**Информационно-аналитический отчет по итогам мониторинга
потребности в повышении квалификации руководящих и
педагогических кадров образовательных организаций по проблемам
повышения качества образования (в 2021 г.)**

Объект: дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, реализуемые в ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО»

Цель: определение востребованности дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (далее – ДПП ПК), реализуемые в ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО»

Задачи: выявить

- удовлетворенность руководящих и педагогических работников содержанием ДПП ПК, по которым они обучались в 2021 г.;
- удовлетворенность руководящих и педагогических работников качеством обучения на курсах повышения квалификации в 2021 г.;
- удовлетворенность руководящих и педагогических работников комфортностью условий обучения в ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО»;
- сферу профессиональных интересов и ожиданий слушателей от курсов повышения квалификации;
- трудности, с которыми сталкивались слушатели при освоении ДПП ПК дистанционно.

Сроки проведения: ноябрь-декабрь 2021 года

Методы исследования:

- опрос руководителей и педагогических работников образовательных организаций Тульской области

Выборка: все государственные и муниципальные образовательные организации Тульской области, реализующие программы дошкольного, общего, дополнительного и среднего профессионального образования.

Критерии и показатели

№ п/п	Критерии	Показатели	Единица измерения
1.	Удовлетворенность педагогических работников содержанием ДПП ПК, по которым они обучались, и качеством	Доля слушателей, ожидания которых в отношении программы полностью оправданы	%
		Доля слушателей, ожидания которых в отношении программы не совсем оправданы	%
		Доля слушателей, ожидания которых в	%

	преподавания	отношении программы абсолютно не оправданы	
4.	Сфера познавательных интересов педагогических работников	Доля слушателей, указавших наиболее актуальные дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, предлагаемых ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО» для реализации в 2020/2021 уч.г.	%
5.	Проблемы дистанционного изучения ДПП ПК	Доля слушателей, считающих систему дистанционного обучения вполне эффективной	%
		Доля слушателей, считающих систему дистанционного обучения не совсем эффективной	%
		Доля слушателей, считающих систему дистанционного обучения абсолютно не эффективной	%
8.	Комфортность процесса обучения в ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО»	Доля слушателей, которых удовлетворяет расписание занятий	%
		Доля слушателей, которых удовлетворяет температурный режим в аудиториях	%
		Доля слушателей, которых удовлетворяет освещение аудиторий	%
		Доля слушателей, которых удовлетворяет санитарное состояние аудиторий	%
		Доля слушателей, которых удовлетворяет санитарное состояние туалетов	%
		Доля слушателей, которых удовлетворяет организация питания (работа столовой)	%
		Доля слушателей, которых удовлетворяют профилактические меры в период пандемии	%

Сведения о респондентах

В мониторинге потребности в повышении квалификации руководящих и педагогических кадров образовательных организаций по проблемам повышения качества образования с целью актуализации их содержания с учетом современных тенденций в сфере образования приняли участие 6098 респондента из 783 образовательных организаций Тульской области, среди которых 459 общеобразовательных организаций, 225 дошкольных образовательных организаций, 70 учреждения дополнительного образования и 29 образовательных организаций среднего профессионального образования.

По данным мониторинга мнение респондентов сформировано по 118 дополнительной профессиональной программе повышения квалификации из

118 ДПП ПК, предлагаемых ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО» для реализации в 2021 году.

Далее в таблице 1 отражено мнение респондентов, прошедших обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации/переподготовки в 2021 году.

Таблица 1. Мнение респондентов по итогам обучения в 2021 году

№ п/п	Название дополнительной профессиональной программы	Численность респондентов	Оценка программы респондентами			Замечания/ пожелания по данной программе
			вполне оправданы	не совсем оправданы	абсолютно не оправданы	
	Дошкольное и начальное общее образование					
1	Управление дошкольной образовательной организацией в условиях реализации ФГОС ДО	86	97,7%	2,3%	0,0%	Обучение по программе проводилось в форме вебинара, что очень удобно и результативно. Хочется, чтобы лекционный материал касался дошкольного (а не основного общего) образования и соответствовал вопросам тестов. Спасибо большое за обучение. Все было очень понятно, доступно и организовано. Курс очень интенсивный и дает достаточный объем знаний.
2	Современные подходы к организации дошкольного образования в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов	341	95,3%	3,8%	0,9%	Время обучения не совсем удобное. Не всегда удобно заниматься практическими заданиями без отрыва от рабочей деятельности. В целом, программа курса очень понравилась. Много обновленной информации было предоставлено. Очень удобным оказалось обучение онлайн. Огромное спасибо, что в современных реалиях вы смогли организовать обучение на таком высоком уровне! Единственное замечание - это лекции по рисованию. Всё отлично организовано.
3	Позитивная социализация и индивидуализация детей на уровне дошкольного образования	72	87,5%	12,5%	0,0%	Все достаточно понятно и интересно, но расписание неудобное.
4	Начальное общее образование в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов	224	87,9%	10,7%	1,3%	Много домашних заданий. Надо учитывать то, что обучение проходит без отрыва от основной деятельности учителя. Во время уроков, не совсем удобно слушать вебинары. Больше занятий, направленных на психологию, практику преподавания. Меньше- на ОВЗ и теорию, особенно правовую.
5	Теория и методика обучения русскому языку как неродному детей мигрантов второго поколения	17	94,1%	5,9%	0,0%	Всё организовано правильно. Замечаний нет.

6	Содержание и методика формирования универсальных учебных действий в начальной школе	32	81,3%	15,6%	3,1%	Всё понравилось, но также необходимо проводить лекции онлайн, а не только тесты и задания.
7	Современные образовательные технологии в деятельности воспитателя детей дошкольного возраста	81	93,8%	6,2%	0,0%	Замечательная программа, занятия продуманы и организованы, материал изложен в доступной форме. Сложно совмещать прослушивание вебинаров и работу. Интересный и полезный материал, но неудобное время проведения.
8	Теория и методика преподавания изобразительной деятельности для детей дошкольного возраста в контексте ФГОС ДО	28	96,4%	3,6%	0,0%	Замечаний нет.
9	Содержание деятельности музыкального руководителя в контексте федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования	33	90,9%	9,1%	0,0%	Все хорошо, но просьба добавить больше практических занятий и скорректировать график занятий.
10	Деятельность дефектолога в образовательной организации в условиях реализации ФГОС нового поколения	14	100,0%	0,0%	0,0%	Замечаний нет.
11	Профессиональная компетентность инструктора по физической культуре дошкольной образовательной организации в современных условиях	38	97,4%	2,6%	0,0%	Хочется больше мастер-классов по методике преподавания предмета.
12	Организационно-методические основы социально-коммуникативного и познавательного развития детей дошкольного возраста в рамках реализации проекта «Современные дети»	57	82,5%	15,8%	1,8%	Внедрение в других возрастных группах. Разделить направления курса по модулям.
13	Совершенствование профессиональных компетенций педагогов в области социально-коммуникативного и познавательного развития детей дошкольного возраста (региональный проект «Современные дети»)	72	77,8%	22,2%	0,0%	Очень хорошие курсы, содержательные материалы. Разделить направления курса по модулям.
Общее и среднее образование						
14	Совершенствование профессиональной компетентности учителей русского языка и литературы в условиях реализации ФГОС	91	81,3%	16,5%	2,2%	Потратила много времени на выполнение заданий (после работы) и хотела получить обратную связь. Работы остались

						непроверенными. Хорошо представлена теория в курсе, но по методике ничего. Хотелось бы, чтобы на курсах освещали новинки методики преподавания (приемы, варианты заданий и т.д.). Я хотела бы услышать рекомендации или познакомиться с образцом рабочих программ по родному (русскому) языку и родной (русской) литературе. Нужна конкретность и определенность.
15	Совершенствование профессиональной компетентности учителей математики в условиях реализации ФГОС	96	85,4%	12,5%	2,1%	Сегодня нужна практика организации дистанционного обучения. Например, интересно и учиться на курсах, и использовать в обучении детей Microsoft Teams. Так чтобы владеть различными методическими и техническими приемами. Не получается полноценно проходить обучение, когда в это же время нужно проводить уроки. Не хватает времени на подготовку заданий, из-за сильной загруженности. Больше часов отводить на решение различных типов математических задач, представленных в ОГЭ и ЕГЭ. Приглашать для преподавания экспертов предметных комиссий.
16	Совершенствование профессиональной компетентности учителей географии в условиях реализации ФГОС	23	87,0%	13,0%	0,0%	Замечаний нет.
17	Совершенствование профессиональной компетентности учителей физики и астрономии в условиях реализации ФГОС	23	82,6%	17,4%	0,0%	Замечаний нет.
18	Совершенствование профессиональной компетентности учителей информатики в условиях реализации ФГОС	40	92,5%	5,0%	2,5%	Больше материала для подготовки к ОГЭ и ЕГЭ. Задания очень трудоемкие, для того, чтобы выполнить практическое или домашнее задание, нужно отложить все дела и заниматься в течение нескольких дней только выполнением задания.
19	Совершенствование профессиональной компетентности учителей физической культуры в условиях реализации ФГОС	58	93,1%	6,9%	0,0%	Хотелось бы максимально сократить объем официальной информации и высокопарных слов о проекте Образование, Новая школа, ФГОС. Считаю, что материал должен быть более доходчивым и упрощенным. Необходима новая

						информация, которая актуальна на данном современном этапе в педагогике. Какие изменения планируются и реализуются в системе образования в настоящее время. Сократить количество часов на повторение учебного материала, которое мы уже изучали в ВУЗе.
20	Современные технологии спортивной тренировки и инновационные подходы к организации учебно-тренировочного процесса	12	100,0%	0,0%	0,0%	Замечаний нет.
21	Совершенствование профессиональной компетентности преподавателей-организаторов, учителей основ безопасности жизнедеятельности в условиях реализации ФГОС	27	85,2%	11,1%	3,7%	Всё понятно, доходчиво. Все понравилось.
22	Совершенствование профессиональной компетентности учителей биологии и химии в условиях реализации ФГОС	55	90,9%	9,1%	0,0%	Все понравилось.
23	Совершенствование профессиональной компетентности учителей английского языка в условиях реализации ФГОС	54	88,9%	11,1%	0,0%	Неудобное время занятий. Больше замечаний нет.
24	Совершенствование профессиональной компетентности учителей немецкого языка в условиях реализации ФГОС	9	100,0%	0,0%	0,0%	Замечаний нет.
25	Совершенствование профессиональной компетентности учителей французского языка в условиях реализации ФГОС	8	87,5%	12,5%	0,0%	Замечаний нет.
26	Совершенствование коммуникативной компетенции учителя английского языка (повышенный уровень)	6	100,0%	0,0%	0,0%	Замечаний нет.

27	Методические аспекты преподавания внеурочного курса по английскому языку «Добро пожаловать в Тулу»	10	100,0%	0,0%	0,0%	Замечаний нет.
28	Совершенствование профессиональной компетентности учителей истории и обществознания в условиях реализации ФГОС	35	88,6%	11,4%	0,0%	Более рациональное выстраивание расписания учебного процесса: понедельник и четверг с 9.00 - до 14.00 - это очень неудобный график при нагрузке в школе в 1,5-2 ставки, потому что часы просто некуда перенести при всём желании и отзывчивости руководителя ОО. Хотя бы в один из двух учебных дней целесообразно постараться ставить занятия во второй половине дня или в субботу.
29	Современные модели и технологии библиотечно-информационной деятельности в образовательной организации	7	71,4%	28,6%	0,0%	В целом замечаний нет, но материал должен содержать именно то, что допустимо для оказания помощи ребёнку.
34	Организация эффективной работы учителя технологии в контексте ФГОС общего образования	34	79,4%	17,6%	2,9%	Курсы были интересные, узнали много нового. Занятия проходят во время проведения уроков. Учителю трудно сконцентрироваться и выполнить практические задания и тестирования.
31	Организация эффективной работы учителя по подготовке обучающихся к государственной итоговой аттестации по математике	24	75,0%	25,0%	0,0%	Все хорошо. Просьба проводить вебинары во второй половине рабочего дня. Добавлять больше примеров из практики.
32	Организация эффективной работы учителя по подготовке обучающихся к государственной итоговой аттестации по русскому языку	25	100,0%	0,0%	0,0%	Выражаю искреннюю за оптимальную организацию курсовой подготовки и за информационную насыщенность и актуальность содержания. Курсы очень эффективны, спасибо большое.
33	Организация эффективной работы учителя по подготовке обучающихся к государственной итоговой аттестации по физике	5	80,0%	20,0%	0,0%	Замечаний нет, всё изложено доступно.
34	Организация эффективной работы учителя по подготовке обучающихся к государственной итоговой аттестации по истории	12	100,0%	0,0%	0,0%	Замечаний нет.

35	Организация эффективной работы учителя по подготовке обучающихся к государственной итоговой аттестации по биологии	8	100,0%	0,0%	0,0%	Больше практики, реальных ситуаций, с которыми можно встретиться в повседневной работе.
36	Организация эффективной работы учителя по подготовке обучающихся к государственной итоговой аттестации по иностранному языку	8	75,0%	0,0%	25,0%	Замечаний нет.
37	Организация эффективной работы учителя по подготовке обучающихся к государственной итоговой аттестации по химии	1	100,0%	0,0%	0,0%	Замечаний нет.
38	Организация эффективной работы учителя по подготовке обучающихся к государственной итоговой аттестации по обществознанию	6	100,0%	0,0%	0,0%	Замечаний нет. Пожелание, чтобы было составлено более удобное расписание занятий дистанционного обучения (например, во второй половине дня), так как периодически время занятий совпадало с уроком учителя.
39	Организация эффективной работы учителя по подготовке обучающихся к государственной итоговой аттестации по географии	4	75,0%	25,0%	0,0%	Замечаний нет.
40	Методическое сопровождение разработки рабочей программы воспитания общеобразовательной организации	25	96,0%	4,0%	0,0%	Спасибо, отличное качество оказанных услуг.
41	Методические основы разработки рабочей программы воспитания в общеобразовательной организации	56	98,2%	1,8%	0,0%	Нет замечаний. Всё предельно понятно, доступно, квалифицированно.
42	Система работы с одаренными детьми в условиях дополнительного образования детей	2	100,0%	0,0%	0,0%	Замечаний нет.

43	Теория и методика преподавания предметов эстетического цикла в условиях реализации ФГОС	30	100,0%	0,0%	0,0%	Выражаю благодарность за проведенные курсы.
44	Первая помощь	127	91,3%	7,9%	0,8%	Очень много лекционного материала, мало интерактивного взаимодействия. Обучение должно быть очным.
45	Теоретико-методические основы преподавания финансовой грамотности различным категориям обучающихся	6	100,0%	0,0%	0,0%	Замечаний нет.
46	Технология смешанного обучения в условиях цифровизации образования	11	90,9%	9,1%	0,0%	Все хорошо, замечаний нет.
47	Реализация дистанционного обучения в образовательном учреждении: от разработки контента до организации образовательного процесса	43	90,7%	9,3%	0,0%	Все было отлично. В достаточной степени удобно, но требования и обратная связь также присутствовали, было ощущение адекватного контроля, что твои работы проверяют и дают рекомендации.
48	Формирование и оценивание функциональной (читательской) грамотности обучающихся на ступени основного общего образования	24	79,2%	20,8%	0,0%	Замечаний нет.
49	Формирование и оценивание функциональной (математической) грамотности обучающихся на ступени основного общего образования	14	64,3%	28,6%	7,1%	Хотелось бы обучающий семинар по данной теме. По программе "Формирование и оценивание функциональной (математической) грамотности обучающихся на ступени основного общего образования" хотелось бы всё-таки больше обучения со специалистами в этой области, а не только самостоятельная работа на 5 дней.
50	Формирование и оценивание функциональной (естественнонаучной) грамотности обучающихся на ступени основного общего образования	20	65,0%	35,0%	0,0%	Вебинары должны быть технически подготовлены. Хотелось бы, чтобы все материалы курса оставались в доступе, а не только презентации. Менее жесткий график, необходима возможность просмотреть вебинар вечером, чтобы зачли как посещенный.

51	Формирование и оценивание функциональной (финансовой) грамотности обучающихся на ступени основного общего образования	14	92,9%	0,0%	7,1%	Замечаний нет.
Работа психолога в образовательном учреждении в системе социальной защиты						
52	Актуальные проблемы и инновационные технологии психологического сопровождения образовательного процесса	27	96,3%	3,7%	0,0%	Слишком много академического материала, как для студентов ВУЗа, хотя и изложенного научно грамотно. Повышая квалификацию ПРАКТИКОВ важно обсуждать с ними эффективность применения программ и технологий в образовательной среде и знакомить с новыми инновационными технологиями (так и называется программа повышения квалификации), из которых была обозначена только медиация. Пожелание - знакомство участников группы через свой опыт на первой встрече считаю обязательным.
53	Инновационные технологии в работе педагога-психолога дошкольной образовательной организации	10	80,0%	20,0%	0,0%	Неудобное время и расписание занятий, незаблаговременная передача ссылок на вебинар, ничто не заменит личного общения , обучение через вебинар и дистант далеко неполноценное.
54	Подготовка медиаторов и организация медиативной службы в образовательном учреждении	22	100,0%	0,0%	0,0%	Отличный курс. Огромное спасибо.
Работа с педагогами и психологами по проблемам обучения и адаптации детей с ОВЗ. Методическое сопровождение ФГОС ОВЗ						
55	Организация инклюзивного образования в условиях введения ФГОС начального общего образования для обучающихся с ОВЗ	17	88,2%	5,9%	5,9%	Актуальнейшая тема, а все было отдано на самообразование.
56	Технологии организации коррекционной работы в образовательных организациях в условиях введения ФГОС НОО ОВЗ и ФГОС НОО УО	22	59,1%	40,9%	0,0%	Менее жесткий график, необходима возможность просмотреть вебинар вечером. Побольше бесплатных курсов.

64	Актуальные вопросы преподавания курса «Основы религиозных культур и светской этики».	26	96,2%	3,8%	0,0%	Спасибо, все хорошо.
65	Актуальные вопросы преподавания предметной области «Основы духовно-нравственной культуры народов России»	2	100,0%	0,0%	0,0%	-
Социальная педагогика, воспитание, дополнительное образование						
66	Воспитание и социализация личности обучающихся в контексте реализации Стратегии развития воспитания на период до 2025 года: управленческий аспект	12	91,7%	0,0%	8,3%	Замечаний нет.
67	Социальный педагог как субъект решения современных проблем социально-педагогической деятельности	10	100,0%	0,0%	0,0%	Замечаний нет.
68	Современные подходы к организации воспитательной деятельности педагогов школ-интернатов и детских домов	11	100,0%	0,0%	0,0%	Замечаний нет.
69	Приоритеты развития качества дополнительного образования детей	45	97,8%	2,2%	0,0%	Перенасыщение теоретического материала (необходимо снизить). Усилить прикладной характер материалов по темам данной программы.
70	Система работы с одаренными детьми в условиях дополнительного образования детей	11	90,9%	9,1%	0,0%	-
71	Профессиональная роль педагога-организатора (старшего вожатого) в процессе формирования гражданской позиции обучающихся	10	90,0%	0,0%	10,0%	Сложно слушать в дистанционном формате. В очном намного интереснее. Все материалы очень нужны для работы, прекрасная возможность пообщаться с коллегами, обсудить проблемы и педагогические находки. Не хватает информации по профессиональной деятельности педагога организатора. (Вопросы организации мероприятий, развитие системы самоуправления в ОУ)

72	Методическое сопровождение профессионального роста педагога дополнительного образования	11	81,8%	18,2%	0,0%	Полная и полезная информация. Опытный и квалифицированный руководитель программы.
73	Педагогическое сопровождение семьи в вопросах воспитания детей	24	100,0%	0,0%	0,0%	Очень понравилась данная программа. Очень содержательный курс.
74	Педагог как профессиональный воспитатель в контексте реализации Стандарта педагога	2	100,0%	0,0%	0,0%	-
75	Школа проектирования. Проектная деятельность педагогов и обучающихся и её образовательное значение	4	100,0%	0,0%	0,0%	Замечаний нет.
76	Основы формирования антикоррупционного мировоззрения участников образовательного процесса	1	100,0%	0,0%	0,0%	-
Работа образовательных центров и СПО, деятельность экспертов						
77	Стратегический менеджмент в образовательном центре в условиях проектно-целевого подхода	24	79,2%	16,7%	4,2%	Мало освещены вопросы дошкольного образования. Темы курса, подбор материала ориентированы в основном на учителя. Курсы прохожу как руководитель. Необходимо полностью пересмотреть материал. Низкая практическая ценность.
78	Эффективные стратегии проектного управления в общеобразовательном учреждении	20	65,0%	35,0%	0,0%	Благодарность за ведение курса.
79	Управление развитием профессиональной образовательной организации с учетом российских и международных стандартов подготовки рабочих кадров WorldSkills	5	80,0%	20,0%	0,0%	Темы, входящие в курс, актуальны и интересные. Материал излагается доступно. Есть возможность применения на практике.
80	Проектирование и реализация основных профессиональных образовательных программ с учетом российских и международных стандартов подготовки рабочих кадров WorldSkills	3	100,0%	0,0%	0,0%	Замечаний нет

81	Современные педагогические технологии в образовательном процессе колледжа в условиях реализации международных стандартов подготовки рабочих кадров WorldSkills	40	100,0%	0,0%	0,0%	Замечаний нет
82	Подготовка экспертов предметных комиссий по проверке заданий с развернутым ответом экзаменационных работ при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (Биология)	3	100,0%	0,0%	0,0%	Замечаний нет.
83	Подготовка экспертов предметных комиссий по проверке заданий с развернутым ответом экзаменационных работ при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (География)	1	0,0%	100,0%	0,0%	-
84	Подготовка экспертов предметных комиссий по проверке заданий с развернутым ответом экзаменационных работ при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (История)	1	100,0%	0,0%	0,0%	Замечаний нет.
85	Подготовка экспертов предметных комиссий по проверке заданий с развернутым ответом экзаменационных работ при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (Литература)	1	100,0%	0,0%	0,0%	-
86	Подготовка экспертов предметных комиссий по проверке заданий с развернутым ответом экзаменационных работ при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (Обществознание)	3	100,0%	0,0%	0,0%	-

87	Подготовка экспертов предметных комиссий по проверке заданий с развернутым ответом экзаменационных работ при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (Физика)	2	100,0%	0,0%	0,0%	-
88	Подготовка экспертов предметных комиссий по проверке заданий с развернутым ответом экзаменационных работ при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (Химия)	1	100,0%	0,0%	0,0%	-
89	Проектная деятельность в образовательном учреждении в условиях реализации современных образовательных технологий	2	50,0%	50,0%	0,0%	-
90	Индивидуальный маршрут педагога при подготовке к участию в конкурсах профессионального мастерства	6	100,0%	0,0%	0,0%	Все отлично, выражаю благодарность за данный курс.
91	Развитие личностного потенциала в системе взаимодействия ключевых участников образовательных отношений	27	88,9%	11,1%	0,0%	Спасибо педагогам ИПК за обучение. Из-за сильной загруженности не получается готовить задания на нужном уровне.
92	Инновации в методической деятельности профессиональной образовательной организации	6	66,7%	33,3%	0,0%	Проводить предварительное анкетирование слушателей с целью выявления их профессиональных ожиданий от любого курса.
Проблемные курсы						
93	Результативность и эффективность воспитания в контексте качества образования	0	-	-	-	-
94	Мастер-класс в системе дополнительного образования детей	2	100,0%	0,0%	0,0%	-
II. Программы профессиональной переподготовки						
95	Менеджмент в образовании	4	75,0%	25,0%	0,0%	Все понравилось, замечаний не имеется.
96	Теория и методика преподавания математики	1	100,0%	0,0%	0,0%	-

97	Теория и методика профессионального обучения	4	100,0%	0,0%	0,0%	Все доступно и понятно было изложено в содержании курса.
98	Теория и методика преподавания информатики	1	100,0%	0,0%	0,0%	-
99	Теория и методика дошкольного образования	3	100,0%	0,0%	0,0%	Все понравилось, но хотелось бы больше практических занятий, открытых просмотров.
100	Теория и методика начального образования	1	100,0%	0,0%	0,0%	-
101	Теория и методика обучения русскому языку и литературе	0	-	-	-	-
102	Теория и методика технологического образования	0	-	-	-	-
103	Теория и методика преподавания географии в контексте требований ФГОС ООО	0	-	-	-	-
104	Историческое образование в современной школе	2	100,0%	0,0%	0,0%	-
105	Обществоведческое образование в современной школе	1	100,0%	0,0%	0,0%	-
106	Психолого-педагогические основы логопедической работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья	0	-	-	-	-
107	Воспитание как профессиональная деятельность в суворовском военном училище и кадетской школе	0	-	-	-	-

Далее представлен перечень дополнительных профессиональных программ повышения квалификации/переподготовки, актуальных для дошкольных образовательных организаций (таблица 2).

Таблица 2. Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации/переподготовки, актуальные для дошкольных образовательных организаций

№ п/п	Название ДПП	Доля респондентов, считающих данную программу актуальной
1.	Позитивная социализация и индивидуализация детей на уровне дошкольного образования	58,7%
2.	Современные подходы к организации дошкольного образования в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов	87,9%
3.	Современные образовательные технологии в деятельности воспитателя детей дошкольного возраста	84,3%
4.	Управление дошкольной образовательной организацией в условиях реализации ФГОС ДО	79,2%
5.	Совершенствование профессиональных компетенций педагогов в области социально-коммуникативного и познавательного развития детей дошкольного возраста (региональный проект «Современные дети»)	78,9%
6.	Организационно-методические основы социально-коммуникативного и познавательного развития детей дошкольного возраста в рамках реализации проекта «Современные дети»	88,0%
7.	Профессиональная компетентность инструктора по физической культуре дошкольной образовательной организации в современных условиях	67,9%
8.	Теория и методика преподавания изобразительной деятельности для детей дошкольного возраста в контексте ФГОС ДО	76,9%
9.	Содержание деятельности музыкального руководителя в контексте федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования	84,7%
10.	Современные подходы к организации коррекционно-развивающей работы с детьми с ОВЗ на уровне дошкольного образования	92,5%
11.	Инновационные технологии в работе педагога-психолога дошкольной образовательной организации	81,1%
12.	Теория и методика дошкольного образования	90,2%

Перечень дополнительных профессиональных программ повышения квалификации/переподготовки, актуальных для общеобразовательных организаций, представлен в таблице 3.

Таблица 3. Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации/переподготовки, актуальные для общеобразовательных организаций

№ п/п	Название ДПП	Доля респондентов, считающих данную программу актуальной
1.	Начальное общее образование в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов	79,4%
2.	Содержание и методика формирования универсальных учебных действий в начальной школе	78,2%
3.	Теория и методика обучения русскому языку как неродному детей мигрантов второго поколения	76,1%
4.	Реализация дистанционного обучения в образовательном учреждении: от разработки контента до организации образовательного процесса	94,3%
5.	Совершенствование профессиональной компетентности учителей русского языка и литературы в условиях реализации ФГОС	73,8%
6.	Методические основы разработки рабочей программы воспитания в общеобразовательной организации	93,2%
7.	Совершенствование профессиональной компетентности учителей математики в условиях реализации ФГОС	73,0%
8.	Организация эффективной работы учителя по подготовке обучающихся к государственной итоговой аттестации по математике	83,0%
9.	Организация эффективной работы учителя по подготовке обучающихся к государственной итоговой аттестации по русскому языку	82,9%
10.	Организация инклюзивного образования в условиях введения ФГОС начального общего образования для обучающихся с ОВЗ	92,8%
11.	Формирование и оценивание функциональной (читательской) грамотности обучающихся на ступени основного общего образования	62,7%
12.	Формирование и оценивание функциональной (математической) грамотности обучающихся на ступени основного общего образования	62,6%
13.	Совершенствование профессиональной компетентности учителей биологии и химии в условиях реализации ФГОС	72,1%
14.	Совершенствование профессиональной компетентности учителей английского языка в условиях реализации ФГОС	71,9%
15.	Технологии организации коррекционной работы в образовательных организациях в условиях введения ФГОС НОО ОВЗ и ФГОС НОО УО	81,9%
16.	Формирование и оценивание функциональной (естественнонаучной) грамотности обучающихся на ступени основного общего образования	71,8%
17.	Совершенствование профессиональной компетентности учителей физики и астрономии в условиях реализации ФГОС	71,7%
18.	Совершенствование профессиональной компетентности учителей физической культуры в условиях реализации ФГОС	71,7%
19.	Совершенствование профессиональной компетентности учителей	71,6%

№ п/п	Название ДПП	Доля респондентов, считающих данную программу актуальной
	истории и обществознания в условиях реализации ФГОС	
20.	Совершенствование профессиональной компетентности учителей географии в условиях реализации ФГОС	71,5%
21.	Совершенствование профессиональной компетентности преподавателей-организаторов, учителей основ безопасности жизнедеятельности в условиях реализации ФГОС	72,5%
22.	Организация эффективной работы учителя технологии в контексте ФГОС общего образования	61,5%
23.	Формирование и оценивание функциональной (финансовой) грамотности обучающихся на ступени основного общего образования	61,4%
24.	Методические аспекты преподавания внеурочного курса по английскому языку «Добро пожаловать в Тулу»	51,3%
25.	Организация эффективной работы учителя по подготовке обучающихся к государственной итоговой аттестации по истории	71,3%
26.	Организация эффективной работы учителя по подготовке обучающихся к государственной итоговой аттестации по обществознанию	63,3%
27.	Совершенствование профессиональной компетентности учителей информатики в условиях реализации ФГОС	61,2%
28.	Организация эффективной работы учителя по подготовке обучающихся к государственной итоговой аттестации по физике	65,0%
29.	Организация эффективной работы учителя по подготовке обучающихся к государственной итоговой аттестации по географии	61,2%
30.	Методическое сопровождение разработки рабочей программы воспитания общеобразовательной организации	81,2%
31.	Теория и методика преподавания предметов эстетического цикла в условиях реализации ФГОС: - «Предметная область “Искусство”-“Музыка.”» - «Предметная область “Искусство”-“Изобразительная деятельность.”»	59,2%
32.	Совершенствование коммуникативной компетенции учителя английского языка (повышенный уровень)	61,1%
33.	Организация эффективной работы учителя по подготовке обучающихся к государственной итоговой аттестации по биологии	62,0%
34.	Организация эффективной работы учителя по подготовке обучающихся к государственной итоговой аттестации по иностранному языку	64,0%
35.	Актуальные вопросы преподавания курса «Основы религиозных культур и светской этики».	59,3%
36.	Современные модели и технологии библиотечно-информационной деятельности в образовательной организации	47,8%
37.	Организация эффективной работы учителя по подготовке обучающихся к государственной итоговой аттестации по химии	70,8%
38.	Деятельность руководителей образовательных организаций в условиях введения ФГОС НОО ОВЗ и ФГОС НОО УО	60,8%

№ п/п	Название ДПП	Доля респондентов, считающих данную программу актуальной
39.	Профессиональная роль педагога-организатора (старшего вожатого) в процессе формирования гражданской позиции обучающихся	55,8%
40.	Совершенствование профессиональной компетентности учителей немецкого языка в условиях реализации ФГОС	58,7%
41.	Актуальные вопросы преподавания предметной области «Основы духовно-нравственной культуры народов России»	54,7%
42.	Эффективные стратегии проектного управления в общеобразовательном учреждении	50,7%
43.	Совершенствование профессиональной компетентности учителей французского языка в условиях реализации ФГОС	60,6%
44.	Теория и методика преподавания информатики	70,4%
45.	Теория и методика начального образования	71,3%
46.	Теория и методика преподавания математики	80,2%
47.	Теория и методика обучения русскому языку и литературе	79,2%

Далее представлен перечень дополнительных профессиональных программ повышения квалификации/переподготовки, актуальных для образовательных организаций среднего профессионального образования (таблица 4).

Таблица 4. Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации/переподготовки, актуальные для образовательных организаций среднего профессионального образования

№ п/п	Название ДПП	Доля респондентов, считающих данную программу актуальной
1.	Современные педагогические технологии в образовательном процессе колледжа в условиях реализации международных стандартов подготовки рабочих кадров WorldSkills	80,2%
2.	Инновации в методической деятельности профессиональной образовательной организации	74,0%
3.	Проектирование и реализация основных профессиональных образовательных программ с учетом российских и международных стандартов подготовки рабочих кадров WorldSkills	73,1%
4.	Управление развитием профессиональной образовательной организации с учетом российских и международных стандартов подготовки рабочих кадров WorldSkills	84,0%
5.	Теория и методика профессионального обучения	78,7%

В связи с тем, что слушателями дополнительных профессиональных программ, представленных в таблице 5, могут являться педагогические

работники различных образовательных организаций, данные программы вошли в состав отдельного перечня.

Таблица 5. Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации/переподготовки, актуальные для всех типов образовательных организаций (дошкольных, общеобразовательных, профессиональных и организаций дополнительного образования детей)

№ п/п	Название ДПП	Доля респондентов, считающих данную программу актуальной
	Деятельность дефектолога в образовательной организации в условиях реализации ФГОС нового поколения	78,4%
2.	Технология смешанного обучения в условиях цифровизации образования	95,4%
3.	Первая помощь	75,3%
4.	Актуальные проблемы и инновационные технологии психологического сопровождения образовательного процесса	74,8%
5.	Воспитание и социализация личности обучающихся в контексте реализации Стратегии развития воспитания на период до 2025 года: управленческий аспект	69,6%
6.	Педагогическое сопровождение семьи в вопросах воспитания детей	54,3%
7.	Приоритеты развития качества дополнительного образования детей	79,1%
8.	Система работы с одаренными детьми в условиях дополнительного образования детей	63,6%
9.	Педагог как профессиональный воспитатель в контексте реализации Стандарта педагога	53,4%
10.	Школа проектирования. Проектная деятельность педагогов и обучающихся и её образовательное значение	57,4%
11.	Психолого-педагогические основы организации инклюзивного профессионального образования	61,0%
12.	Методическое сопровождение профессионального роста педагога дополнительного образования	62,8%
13.	Результативность и эффективность воспитания в контексте качества образования	68,8%
14.	Мастер-класс в системе дополнительного образования детей	52,8%
15.	Психолого-педагогическое сопровождение детей с расстройством аутистического спектра в образовательном процессе	63,7%
16.	Теоретико-методические основы преподавания финансовой грамотности различным категориям обучающихся	65,6%
17.	Проектная деятельность в образовательном учреждении в условиях реализации современных образовательных технологий	72,6%
18.	Организация тьюторского сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в образовательной организации в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов	62,3%
19.	Подготовка медиаторов и организация медиативной службы в образовательном учреждении	72,2%
20.	Индивидуальный маршрут педагога при подготовке к участию в конкурсах профессионального мастерства	82,2%

№ п/п	Название ДПП	Доля респондентов, считающих данную программу актуальной
21.	Логопедическая работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов	62,1%
22.	Современные технологии спортивной тренировки и инновационные подходы к организации учебно-тренировочного процесса	51,9%
23.	Актуальные проблемы деятельности специалистов ПМПКонсилиума в работе с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами	58,9%
24.	Стратегический менеджмент в образовательном центре в условиях проектно-целевого подхода	61,4%
25.	Развитие личностного потенциала в системе взаимодействия ключевых участников образовательных отношений	51,4%
26.	Менеджмент в образовании	91,4%
27.	Социальный педагог как субъект решения современных проблем социально-педагогической деятельности	58,3%
28.	Современные подходы к организации воспитательной деятельности педагогов школ-интернатов и детских домов	50,7%
29.	Основы формирования антикоррупционного мировоззрения участников образовательного процесса	60,7%
30.	Психолого-педагогические основы логопедической работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья	63,6%
31.	Подготовка экспертов предметных комиссий по проверке заданий с развернутым ответом экзаменационных работ при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (Литература)	70,4%
32.	Подготовка экспертов предметных комиссий по проверке заданий с развернутым ответом экзаменационных работ при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (История)	69,3%
33.	Подготовка экспертов предметных комиссий по проверке заданий с развернутым ответом экзаменационных работ при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (Биология)	71,2%
34.	Подготовка экспертов предметных комиссий по проверке заданий с развернутым ответом экзаменационных работ при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (Обществознание)	68,2%
35.	Подготовка экспертов предметных комиссий по проверке заданий с развернутым ответом экзаменационных работ при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (Физика)	72,2%
36.	Подготовка экспертов предметных комиссий по проверке заданий с развернутым ответом экзаменационных работ при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (Химия)	73,2%

Респондентами был обозначен широкий спектр направлений и вопросов, касающихся практической работы педагогических (или руководящих) работников образовательной организации, которые, по их мнению, *следует*

освещать на курсах повышения квалификации и/или профессиональной переподготовки.

Для руководителей ОО:

- обновление и изменения нормативно-правовой базы в сфере образования, относящиеся к работе организаций в целом, а также руководителей и педагогических работников (не только ФГОС и Закон «Об образовании»);
- современные требования к составлению нормативных документов (локальных актов);
- вопросы делопроизводства и документооборота;
- нормативно-правовая база, юридические аспекты работы с родителями;
- вопросы подготовки педагогических работников к прохождению аттестации, правила оформления документации, методическое сопровождение, подробные рекомендации;
- грамотность в области прав, свобод и обязанностей участников образовательного процесса;
- функционал советника по воспитанию;
- цифровая трансформация образования;
- переход на ФГОС НОО и ФГОС ООО.

В области дошкольного образования:

- показ и разбор практических мероприятий в ДОУ (занятия, мастер-класс, семинары-практикумы);
- инновационные методы и приемы по разным образовательным областям, их практическое применение в работе педагогов ДОУ;
- преемственность между дошкольным и начальным образованием: организация предшкольной подготовки в системе дошкольного образования с учетом ФГОС;
- проектирование инновационных форм дошкольного образования;
- разработка НОД в соответствии с ФГОС ДО;
- современные подходы к организации коррекционно-развивающей работы с детьми с ОВЗ на уровне дошкольного образования;
- представление практического опыта педагогов по организации образовательной деятельности в соответствии с ФГОС ДО;
- обучение педагогов методике преподавания «Основ финансовой грамотности» дошкольников;
- позитивная социализация и индивидуализация детей на уровне дошкольного образования;

- развитие речи детей дошкольного возраста в деятельности воспитателя;
- методика преподавания уроков по ФГОС;
- система оценки качества дошкольного образования;
- вопросы обучения и воспитания детей граждан из ближнего зарубежья, работа в билингвистических группах;
- цифровые технологии в дошкольном образовании.

В области общего образования

- финансовая грамотность обучающихся;
- разработка урока с использованием современных образовательных технологий;
- подготовка обучающихся к Всероссийским проверочным работам (ВПР);
- новые концепции обучения, отвечающие требованиям современного общества;
- использование ИКТ на уроках русского языка, литературы;
- представление практического опыта педагогов по организации образовательной деятельности в соответствии с ФГОС;
- внедрение современных педагогических технологий в образовательный процесс;
- роботостроение и робототехника как обязательный элемент современной программы по технологии;
- особенности обучения детей, находящихся на длительном лечении в стационаре.

Руководители ОО Тульской области считают, что необходимы дополнительные профессиональные программы профессиональной переподготовки по данным направлениям:

- подготовка тьюторов, ассистентов;
- теория и методика спортивной подготовки;
- теория и методика дополнительного образования;
- теория и методика профессионального обучения;

Ещё одной важной темой по-прежнему остается подготовка учащихся 9 и 11 классов к экзаменам. Респонденты просят знакомить с, уделять больше внимания практической составляющей **подготовки к ГИА:**

- изменениями в проведении ГИА;
- новые методы, приёмы, используемые на уроках, более эффективное использование старых, хорошо известных;

- психологическое сопровождение, подготовка к ОГЭ и ЕГЭ;
- оформление работ на ОГЭ и ЕГЭ;
- освещение наиболее типичных ошибок при сдаче ГИА.

В области среднего профессионального образования:

- представление практического опыта педагогов по организации образовательной деятельности в соответствии с ФГОС;
- работа с обучающимися с ОВЗ и инвалидностью в СПО;
- разработка рабочих программ СПО с учетом World Skills.

В области воспитания и дополнительного образования:

- вопросы взаимодействия семьи и школы;
- новые формы профилактической работы с учащимися девиантного поведения;
- организация внеурочной деятельности;
- современные подходы в организации ГПД;
- работа классного руководителя в современных условиях;
- психологические особенности детей-подростков;
- патриотическое воспитание, краеведение;
- приоритеты развития качества дополнительного образования детей
- доступность дополнительного образования для детей с ОВЗ;
- подготовка педагогов дополнительного образования, работающих с детьми с ОВЗ;
- работа советника по воспитанию.

В области работы с детьми с особенностями развития:

- сопровождение детей с ОВЗ в условиях инклюзивного обучения (учебная программа, коррекционно-развивающая работа);
- организация инклюзивного образования;
- учет психолого-возрастных особенностей учащихся в процессе образования;
- организация режима пребывания и взаимодействие педагогов с детьми с ОВЗ и инвалидностью;
- коррекционная работа с детьми;
- социальное сопровождение семей с детьми с ОВЗ;
- организация коллективной формы работы с детьми с включением ребенка с ОВЗ;
- индивидуальные образовательные маршруты для детей с ОВЗ;

- разработка и составление адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ и инвалидностью;
- обучение и адаптация детей с ОВЗ;
- программа для подготовки воспитателей к работе в группе с инклюзивным образованием;
- логопедическое сопровождение детей с нарушением формирования устной и письменной речи в школе;
- программа по поведению с ребенком с психологическими проблемами, детская психология;
- коррекционно-развивающая работа с детьми с СДВГ;
- работа коррекционной школы в условиях введения новых ФГОС.

И особая группа детей, тоже с особенностями в развитии, но с противоположными – **одаренные дети**:

- выявление одаренных детей и работа с ними;
- индивидуальные образовательные маршруты для даренных детей (практический аспект);
- работа с одаренными детьми в малокомплектной школе.

В области ИКТ-компетентности учителей:

- использование современных интерактивных технологий в дистанционной работе;
- проведение дистанционных занятий/уроков, создание видео-уроков;
- методическое обеспечение дистанционного обучения;
- особенности и методики работы в рамках дистанционного обучения;
- ИКТ-компетентность педагога в условиях реализации ФГОС.

Учителей волнуют и такие извечные проблемы как:

- проблемы развития профессионально-педагогической компетентности учителя в целом;
- проблемы профессионального выгорания;
- проблема адаптации молодого специалиста.

При этом стоит отметить, что многие респонденты подчеркивали необходимость более глубокого, а не поверхностного изучения вопросов, больше практических рекомендаций, занятий, мастер-классов, обмена опытом, изучение лучших практик (с посещением образовательных организаций).

Эффективность системы дистанционного обучения в ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО» в 2021 году респонденты оценили следующим образом:

- 77,7% считают данную систему обучения вполне эффективной;
- 19,1% оценили, как «не совсем эффективная»;

- 3,2% считают дистанционную систему обучения абсолютно не эффективной (рис. 1).

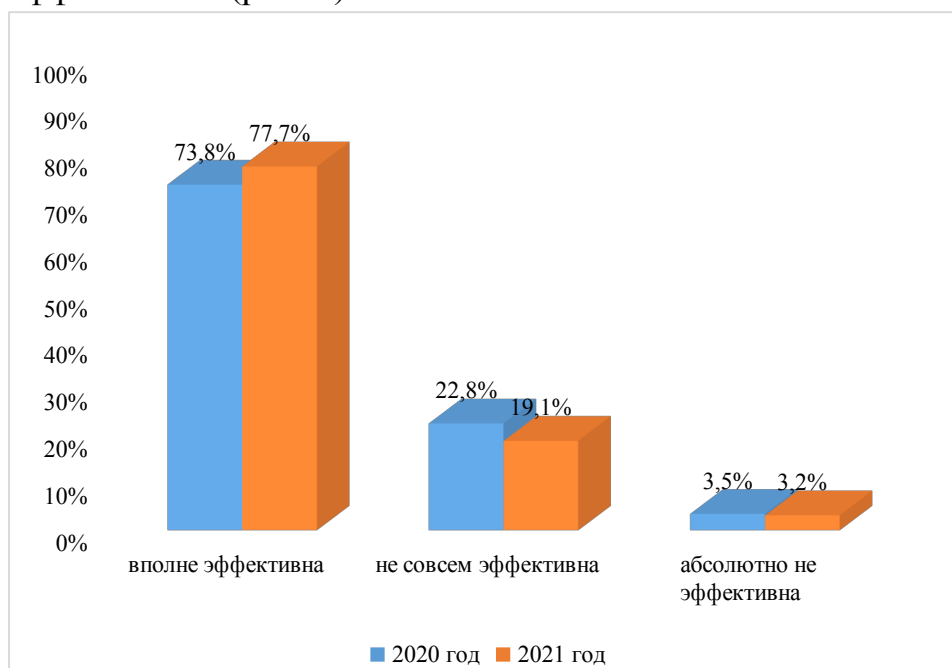


Рис. 1. Эффективность системы дистанционного обучения в ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО» в 2020 и 2021 годах (в % от численности респондентов, оценивших данное обучение)

Таким образом, опрос респондентов показал, что их удовлетворенность дистанционным обучением в ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО» в 2021 году стала немного выше. В то же время, при данном обучении чаще всего педагогические работники сталкивались с трудностями следующего характера:

- *содержательного характера* –
 - лекции не всегда соответствовали заявленным вопросам;
 - устаревшая информация по предмету, неправильные ответы в тестовых вопросах;
 - нет подробных методических указаний по поводу проведения обучения;
 - отсутствие уведомлений о начале курсов;
 - не всегда лекционный материал соответствует тематике дополнительных профессиональных программ повышения квалификации;
 - слишком большая продолжительность лекций, их сложно слушать более двух часов.
 - большой объём заданий для самостоятельной работы, избыточность контрольных заданий и их чрезмерная сложность.
- *технического характера* -
 - технические проблемы на сайте;

- сбои в программе, которые могут привести к потере выполненных работ;
- нестабильная работа сайта ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО»;
- перерывы в дистанционном обучении;
- неудобное время проведения дистанционного обучения (в первой половине дня, когда идут уроки);
- низкая скорость Интернета в некоторых образовательных организациях;
- отсутствие опыта дистанционного обучения, недостаточное владение педагогами информационными технологиями;
- технические сбои при проведении вебинаров (некачественная передача звука и изображения);
- отсутствие обратной связи с преподавателем (форума или чата, где можно задать вопросы), нет специального наставника, который бы мог отвечать на вопросы в процессе обучения;
- отсутствие возможности получения документов о прохождении курсов по почте;
- отсутствие записи пропущенных вебинаров, невозможность повторного просмотра (иногда задания выдаются во время вебинара, кто не присутствовал, тот задание не знает).

Большинство респондентов удовлетворяет процесс обучения в ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО», а именно:

- расписание занятий удовлетворяет 60,8% респондентов;
 - температурный режим в аудиториях – 60,5% респондентов;
 - освещение аудиторий – 63,9% респондентов;
 - санитарное состояние аудиторий – 64,7% респондентов;
 - санитарное состояние туалетов – 64,3% респондентов;
 - организация питания (работа столовой) – 56,5% респондентов;
 - профилактические меры в период пандемии – 68,0% респондентов
- (рис. 2).

Многие слушатели затрудняются оценить комфортность условий по причине того, что в 2021 году из-за пандемии большинство занятий проводилось в дистанционном режиме.

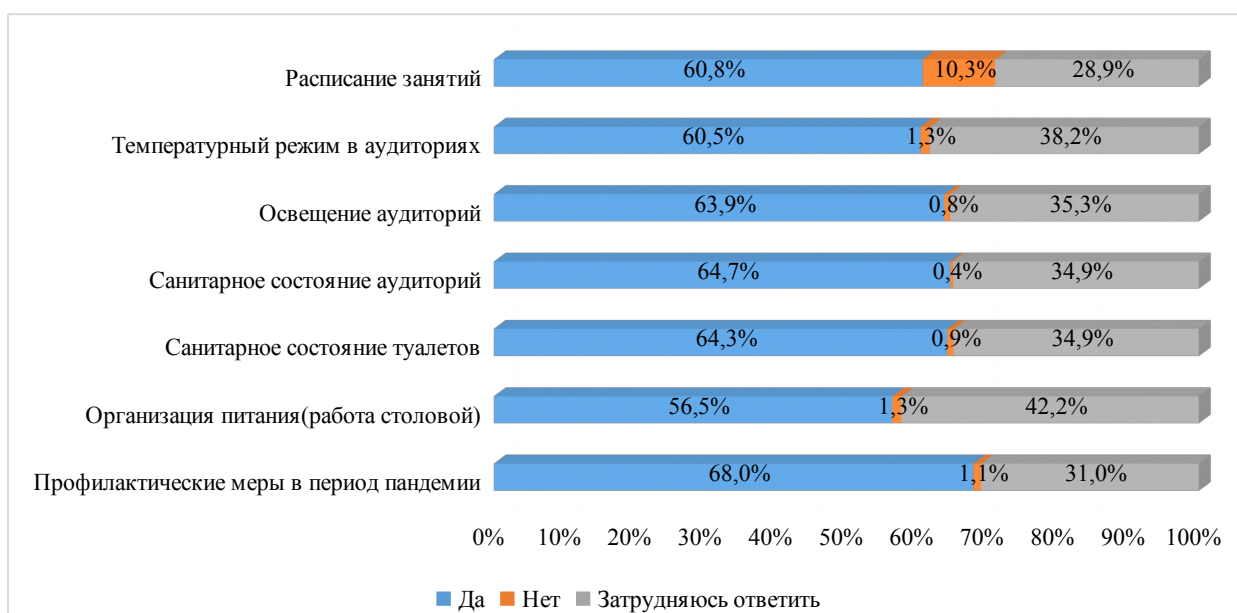


Рис. 2. Комфортность процесса обучения в ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО» в 2021 году (в % от всех респондентов)

Выводы

1. В процессе проведения мониторинга решались задачи выявления удовлетворенности руководящих и педагогических работников содержанием ДПП ПК, качеством обучения на курсах повышения квалификации в 2021 г. и комфортностью условий организации процесса обучения, а также сферы профессиональных интересов и ожиданий слушателей от курсов повышения квалификации и трудностей, с которыми они сталкивались при освоении ДПП ПК дистанционно.

2. На основании анализа полученных при опросе руководящих и педагогических работников результатов можно утверждать, что в целом содержание ДПП ПК и качество обучения на курсах повышения квалификации оценивается слушателями высоко (в подавляющем большинстве случаев удовлетворенность выразили 90,0 % респондентов).

3. Обобщив замечания и пожелания слушателей, можно рекомендовать:

- усилить изучение нормативно-правового аспекта деятельности образовательных организаций как в целом, так и в более узкой направленности (например, организация безопасности в образовательных организациях);
- повысить практикоориентированность занятий;
- уделять больше внимания подготовке и реализации образовательного процесса при дистанционном обучении;

- учитывать специфику образовательных организаций (не только общеобразовательных организаций, но и организаций дошкольного, дополнительного образования, среднего профессионального образования) при рассмотрении как нормативно-правовых, так и методических аспектов образовательного процесса;
- усилить внимание к организации инклюзивного образования в условиях ФГОС;
- уделять больше внимания методике подготовки обучающихся к ГИА и ВПР;
- усилить психолого-педагогический блок ДПП ПК (с практическими занятиями, тренингами);
- улучшить техническое обеспечение дистанционного обучения;
- организовать возможность просмотра видеозаписи лекций;
- рассмотреть, по возможности, вопрос об организации индивидуальных консультаций преподавателей.